

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák Béki Ildikó egyéni vállalkozó (székhely: 5000 Szolnok, Vénusz utca 27., adószám: 56163014-1-36), mint szolgáltató „Szolgáltató” szolgáltatási tevékenységére vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azt kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásban kötött szerződésnek), magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalon: www.vasalas-szolnok.hu

1. Szolgáltató adatai

1. Szolgáltató neve: Béki Ildikó egyéni vállalkozó
2. Szolgáltató székhelye: 5000 Szolnok, Vénusz utca 27.
3. Szolgáltató telephelye: 5000 Szolnok, Damjanich u 1. fsz/4)
4. Adószám: 56163014-1-36
5. Nyilvántartási szám: 54790863
6. Szolgáltató elérhetősége:
 - a. Telefonszám: 06 30 668 4879
 - b. E-mail cím: vasalas@vasalas-szolnok.hu
 - c. weblap: www.vasalas-szolnok.hu
7. Adatvédelmi tájékoztató elérhetősége: www.vasalas-szolnok.hu

2. Alapvető rendelkezések

1. Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó szabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
2. Szabályzat módosíthatósága, hatálya: Az ÁSZF annak megváltoztatásáig van érvényben. A megrendelő által küldött megrendelés akár telefonon, akár e-mailben történik, az az ÁSZF elfogadását jelenti.
Hatályosnak a mindenkor **www.vasalas-szolnok.hu** weboldalon lévőt kell tekinteni.
3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. A honlapon található tartalom a Szolgáltató szellemi tulajdona. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletében letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. Adatkezelési szabályok

A szolgáltatást igénybe vevő, ajánlat vagy információkérő elfogadja, hogy Szolgáltató az adatait tárolhatja. A tárolt adatokat harmadik félnek át nem adja. Az adatok kezelésekor: A személyes adatok védelméről szóló és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv., A kutatás és közvetlen üzletszerzés céljait szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv., illetve Az adatvédelmi 2001. évi CVIII. tv. hatályos szabályozása érvényes. A szolgáltatást igénybe vevő, ajánlat- vagy információkérő

tudomásul veszi és elfogadja az üzletszabályzat valamennyi feltételét. A weboldalra történő regisztrációval és a telefonos megrendelése során közölt adatainak megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Ön adatait szükség szerint a megrendelésének kezelése során, piackutatás, közvetlen üzletszerzés, vagy reklámküldés érdekében a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett felhasználja. Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatközlés önkéntes, bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást kérni, valamint az adatok helyesbítését vagy törlését igényelni. (Az Ön által rendelkezésre bocsátott adatok valóságáért felelősséget nem vállalunk.)

4. Megvásárolható termékek/szolgáltatások köre

Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő részére előre egyeztetett időben és egyeztetett ellenérték fejében ruhaneműk és egyéb textíliák vasalást, gyűrődésmentesítését igény esetén háztól – házig szállítási szolgáltatással.

Szolgáltatás területe: Szolnok város területe

Szolnok város területén kívül érkező (maximum 20 km-es körzetben) megrendelések esetében távolságtól függően, előre egyeztetett kiszállási díjat számít fel Szolgáltató.

5. Rendelés menete

1. Rendelés menetének leírása/feldolgozása/teljesítése

Szolgáltatás megrendelhető a

06 30 668 4879 telefon számon munkanapokon 07 – 18 óra között, között vagy a www.vasalas-szolnok.hu weblapon található megrendelő űrlap kitöltésével vagy a vasalas@vasalas-szolnok.hu e-mail címen vagy a vasalas-szolnok Szolnok Messenger címen.

Az írásban küldött megrendeléseket a Szolgáltató munkanapokon 8-16 h között, a megrendelés beérkezésétől számított legkésőbb 4 órán belül, más esetekben a következő munkanapon legkésőbb déli 12 óráig visszaigazolja.

Fenti megrendelési/visszaigazolási időpontoktól való eltérés a Szolgáltató weblapján megjelenítésre kerül.

Házhozszállítás esetén a megrendelés minimális súlya 5 kg vagy 7.000.-Ft érték. Ennél kevesebb súlyú ruha megrendelése esetén a szolgáltatás díjának kiszámlázása a minimális 5 kg figyelembevételével történik.

A megrendeléskor közölni szükséges:

- a Megrendelő nevét, címét, telefonszámát,
- a vasalni kívánt textíliák átvételi helyét és idejét
- a vasalni kívánt textília kb. súlyát és darabszámát
- valamint egyéb a vasalással kapcsolatos igényeket (pl.: mit kér vállfán, különös gondosságot kívánó ruhaneműk)

Amennyiben a vasalással kapcsolatos különleges igény nem merül fel, úgy a Szolgáltató által megszokott módon történik a ruhák hajtogatása, vállfán történő szállítása csomagolása és kiszállítása.

A vasalandó ruhanemű átvétele tételes megrendelőlapon történik, amely tartalmazza a ruhanemű típusát, azok darabszámát, súlyát és a szolgáltatás árát, a Megrendelő által átadott vállfák mennyiségét.

A megrendelő lapon rögzítésre kerül a kivasalt termékek vállalt visszaszállítási ideje és átvételi helyszíne.

A megrendelőlap 2 példányban készül, melyet mind Megrendelő, mind Szolgáltató aláírásával elfogad.

Nem vállaljuk a következő termékek vasalását:
öltöny, zakó, kabátok, menyasszonyi és estélyi ruha, fehérnemű valamint vegyileg tisztítható textíliákat és ruhaneműket.

2. Rendelési hibák javítására vonatkozó lehetőségek

A rendelésben közölt adatok módosítására (pl. szállítás ideje, helyszín,) a rendelés teljesítése előtt 3 órával lehetséges. Ettől rövidebb időben történő módosítás esetén Szolgáltató nem vállal garanciát a megrendelés időbeli teljesítésére, Megrendelőtől reklamációt ezen esetekben nem fogad el.

3. Fizetési lehetőségek

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése készpénzben vagy bankkártyával lehetséges, számla ellenében történik, a vasalt textília visszaszállításának és átvételének időpontjában. A megrendelő elfogadja az általa megadott e-mail címre kiküldött elektronikus számlát.

A szolgáltatás díja tartalmazza a textília vasalását .

Házhozszállítás esetén felszámított szállítási díjak a weblapon szereplő árakon.

A weboldalon közzétett, szóróanyagokon megjelölt árak bruttó árak, mely kg (kilogramm) vagy darab árat jelölnek.

Házhozszállítás esetén megrendelés minimális súlya 5 kg vagy 7.000.-Ft érték. Ennél kevesebb súlyú ruha megrendelése esetén a szolgáltatás díjának kiszámlázása a minimális 5 kg figyelembevételével történik

Szolnok városon kívül eső megrendelés esetén egyedi a Megrendelővel előzetesen egyeztetett ár kerül felszámolásra.

Szállítást nem igénylő, a Vasaló Szalonban átadott textilek vasalás szolgáltatása esetén a rendeléskor aktuális Vasaló Szalon ár van érvényben, mely a weblapon és a Vasaló Szalonban elérhető (Solnok, Damjanich u 1. fsz/4).

4. Szállítási mód, szállítási költség

A Megrendelésben egyeztetett időpontba Szolgáltató lemérés és mennyiségi átvételt követően átveszi a vasalni kívánt textíliákat, melyeket Szolgáltató tiszta, zsákban/táskában vagy ládában szállít el.

Vállfán történő átadási igény esetén a megrendelő is biztosíthat vállfát, melynek mennyisége feljegyzésre kerül a megrendelő nyomtatványon.

Az átvett textileket tiszta gépkocsival Szolgáltató telephelyére szállítja, ahol az egyedi megrendelés azonosító szám alapján kerülnek vasalásra a termékek. Egy vasaló munkatárs egyszerre csak egy megrendelés azonosító számmal dolgozik, ezért a ruhaneműk más megrendelő ruhadarabjaival nem keveredhetnek össze.

A textíliákat vasalás megkezdése előtt megvizsgáljuk. Amennyiben azon sérülést vagy szennyeződést találunk, azt dokumentáljuk, és felvesszük Önökkel a kapcsolatot. Ezen tények megállapítására a Szállító nem jogosult, mivel ő a csomag tartalmát nem feltétlenül ismeri.

A textíliák kivasalása/gyűrődésmentesítése után a megrendelésben előre egyeztetett időpontban és helyszínre (otthon, munkahely, egyéb...) szállítjuk összehajtogatva tiszta ládában/táskában/dobozban, igény szerint – fóliázva - vállfára helyezve.

Házhozszállítás költségei a weblapon megtalálhatók.

Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a Megrendelő el nem érhetősége miatt a kivasalt ruhát 15 perc várakozás után sem tudja a Szolgáltató átadni, a Megrendelő köteles 1.500.-Ft extra kiszállási díjat megfizetni.

5. Rendelések visszaigazolása

Az írásban küldött megrendeléseket a Szolgáltató munkanapokon 8-16 h között, a megrendelés beérkezésétől számított legkésőbb 4 órán belül, más esetekben a következő munkanapon legkésőbb déli 12 óráig visszaigazolja.

Fenti megrendelési/visszaigazolási időpontoktól való eltérés a Szolgáltató weblapján megjelenítésre kerül.

Telefonon leadott rendelésekről a Szállító a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi a megrendelés visszaigazolást a rendeléstől számított 4 órán belül. Megrendelő e-mail címének hiánya esetén szóbeli visszaigazolást ad a rendelés teljesítéséről. Telefonos visszaigazolás esetében a megrendelőtől teljesítési reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

6. Rendelések teljesítési ideje

A leadott „normál” rendelések esetében a rendelés leadástól számított 48 órán belül teljesíti a Szolgáltató a vasalást/házhozszállítást.

Express rendelés esetén a Szállító a rendelést a rendelés leadástól számított 24 órán belül teljesíti, melyért a weblapon szereplő aktuális árlistában szereplő „express” díjat számolja fel.

7. Vevőkre vonatkozó információk

Törzsvevő (VIP): Az a Vevő számít Törzsvevőnek, aki kéthetente, folyamatosan, alkalmanként minimum 5 kg ruha vasalására ad rendelést. Ezen Vevők számára nyújtott szolgáltatás „Törzsvásárlói árakon” kerül számlázásra.

Alkalmi-Eseti vevő: Az a vevő, aki alkalmanként veszi igénybe a vasalás háztól-házig szolgáltatást. Ezen vevők számára a weblapon szereplő aktuális árlistában szereplő „Normál” szolgáltatási ár kerül számlázásra.

Akciónak csomag ajánlatok a weblapon megtekinthetők.

8. Elállás joga

A vasalást a textíliák KRESZ címkéjén található módon végezzük. Amennyiben a Megrendelő KRESZ címke nélküli textíliát ad át részünkre, abban az esetben a szolgáltatás végzése során esetlegesen felmerülő károsodásért felelősséget nem vállalunk. A KRESZ címke nélküli textíliák vasalását Szolgáltató megtagadhatja.

Szállító jogosult olyan ruhaneműk vasalására vonatkozó megbízástól elállni, melyek kivasalása indokolatlanul nagy kockázatot és/vagy aránytalanul sok munkaórát kívánna.

Nem vállaljuk a következő termékek vasalását:

öltöny, zakó, kabátok, menyasszonyi és estélyi ruha, fehérnemű valamint vegyileg tisztítható textíliákat és ruhaneműket.

9. Garancia, jótállás

A beszállításra kerülő textíliát anonim módon kezeljük. A legnagyobb szakértelemmel, körültekintéssel, tiszta, por- és füstmentes környezetben vasaljuk a textíliákat. A vasalást

kiváló minőségű, fűtött munkafelületű gőzelszívósos nagyipari vasalókkal, mindig a ruhaneműnek megfelelő hőmérsékleten, lágyított vízből előállított gőzzel végezzük. Amennyiben a munkafolyamat során előjönnek olyan elszíneződések (pl. olaj- vagy zsírfolt, dezodor, hónaljstift, mosó- vagy öblítőszer maradvány), melyet nem a rossz hőfok alkalmazása eredményezett, hanem az, az átvett anyag minősége, akkor felvesszük Megrendelővel a kapcsolatot.

A vasalást a textíliák KRESZ címkéjén található módon végezzük. Amennyiben a Megrendelő KRESZ címke nélküli textíliát ad át részünkre, abban az esetben a szolgáltatás végzése során esetlegesen felmerülő károsodásért felelősséget nem vállalunk.

Amennyiben a ruhanemű bizonyíthatóan a munkavégzésünk során károsodott, úgy Szolgáltató textíliánként maximálisan 3.000,- Ft kártérítést fizet Megrendelő részére.

A Szállítónak átadott vasalni való textíliák egyedi megrendelői számmal ellátva kerülnek a Szállító telephelyére, a csomagban lévő textíliák reklamáció esetén is beazonosíthatók.

Ha a megrendelő minőségi kifogással él a vasalás szolgáltatással kapcsolatban (nem megfelelően gyűrődésmentes az átadott textil) akkor a Szolgáltató a megreklamált minőségű tétel kivasalásáért munkadíjat NEM számít fel!

A textíliát átvételkor a Megrendelő ellenőrzi és reklamációját a szállító távozása előtt jelezheti. A szállító távozása után reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

10. Panaszkezelés

A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő panaszokat postai úton a Szolgáltató székhelyére címzett levélben vagy a Szolgáltató e-mail címére küldött panaszleírással tudunk kezelni a panasz pontos leírásával.

11. Vegyes rendelkezések

Szolgáltató és Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Megrendelő és a Szolgáltató a jelen szabályzat alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a szolnoki Bíróság illetékességét.